

## **Persönliche Gespräche in unserer Geschäftsstelle nur mit vorheriger Terminvereinbarung.**

Ihre Anliegen können durch uns schneller und besser bearbeitet werden, wenn Sie uns telefonisch oder schriftlich mitgeteilt werden. Hierzu ist es wichtig, dass Sie uns kurz und knapp Ihre Fragen oder Anliegen mitteilen.

**Bitte geben Sie in jedem Fall Ihre Identnummer an.** Diese finden Sie in Ihrem Mietvertrag (Mieternummer).

**Ihren direkten Ansprechpartner finden Sie auf dem Aushang in Ihrem Hauseingangsbereich oder auf unserer Homepage.**

Homepage: [www.wbg-wippertal.de](http://www.wbg-wippertal.de)

E-Mail: [info@wbg-wippertal.de](mailto:info@wbg-wippertal.de)

Postweg: Wippertal Immobilien GmbH, Planplatz 9, 99706 Sondershausen

## **Abgabe von Unterlagen**

Bitte werfen Sie Ihre abzugebenden Unterlagen in unseren Briefkasten. Dieser wird wochentags zweimal täglich geleert.

## **Hinweise zum Zahlungsverkehr**

Sofern Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzen Sie für Ihre Mietzahlungen oder ggf. Betriebskostennachzahlungen ausschließlich die im Mietvertrag angegebene Bankverbindung bei der Aareal Bank.

Informationen zum SEPA-Lastschriftmandat erhalten Sie von unserer Mietbuchhaltung.

Telefon: 03632 7085-33

E-Mail: [Mietbuchhaltung@wbg-wippertal.de](mailto:Mietbuchhaltung@wbg-wippertal.de)

**Wir sind für Sie da!**

